



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

От «09» декабря 2025 г. № А-04/114

Об утверждении перечня должностных лиц Министерства культуры и туризма Пензенской области, ответственных за обеспечение работы по рассмотрению жалоб на решения соответствующего органа, предоставляющего государственную услугу в сфере разрешительной деятельности, действия (бездействия) его должностных лиц

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2025 № 451 «О внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации», руководствуясь Положением о Министерстве культуры и туризма Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 06.02.2025 № 118-пП «Об утверждении Положения о Министерстве культуры и туризма Пензенской области» (с последующими изменениями),
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень должностных лиц Министерства культуры и туризма Пензенской области, ответственных за обеспечение работы по рассмотрению жалоб на решения соответствующего органа предоставляющего государственные услуги в сфере разрешительной деятельности, действия (бездействия) его должностных лиц, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента опубликования.

3. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на официальном сайте Министерства культуры и туризма Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области И. Н. Мавлюдова.

Министр

С.В. Бычков

**Перечень
должностных лиц Министерства культуры и туризма Пензенской
области, ответственных за обеспечение работы по рассмотрению жалоб
на решения соответствующего органа, предоставляющего
государственную услугу в сфере разрешительной, действия (бездействие)
его должностных лиц**

№ п/п	Должностное лицо	Роль в подсистеме досудебного обжалования	Полномочия
1	Заместитель Министра культуры и туризма Пензенской области, по вопросам развития туризма	Роль руководителя	Полномочия по рассмотрению и подписанию решений по жалобе, назначению и переназначению исполнителя, рассмотрению жалоб самостоятельно, контролю за ходом и сроками рассмотрению жалоб.
2	Начальник отдела развития туризма и индустрии гостеприимства Министерства культуры и туризма Пензенской области	Роль помощника руководителя	Полномочия по определению должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы, а также контроль за ходом и сроками рассмотрения жалоб.
3	Главный специалист-эксперт отдела развития туризма и индустрии гостеприимства Министерства культуры и туризма Пензенской области,	Роль должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы	Полномочия по рассмотрению материалов жалобы, принятию решений по ходатайствам, продлению сроков рассмотрения жалоб и подготовке проектов решений по жалобам.

	оказывающий государственную услугу «Аттестация экскурсоводов (гидов, гидов-переводчиков)»		
4	Главный специалист-эксперт сектора защиты информации и информационных систем Министерства культуры и туризма Пензенской области	Роль администратора	Полномочия по настройке и предоставлению доступа к личным кабинетам подсистемы досудебного обжалования, информационной и программно-технической поддержке пользователей подсистемы досудебного обжалования.