



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

От 19 декабря 2025 года № 14-04/120
г. Пенза

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по
региональному государственному контролю (надзору)
в сфере туристской индустрии
на территории Пензенской области на 2026 год**

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», Постановлением Правительства Пензенской области от 06.12.2022 № 1078-пП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» (с последующими изменениями), руководствуясь Положением о Министерстве культуры и туризма Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 06.02.2025 № 118-пП «Об утверждении Положения о Министерстве культуры и туризма Пензенской области» (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на территории Пензенской области на 2026 год согласно приложению № 1.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на официальном сайте Министерства культуры и туризма Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области Мавлюдова И.Н.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'С' followed by a 'В' and a flourish.

С.В. Бычков

Приложение № 1
к приказу Министерства
культуры и туризма Пензенской
области
от «19» декабря 2025 г. № 1404/120

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям по региональному государственному
контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на территории
Пензенской области на 2026 год**

Раздел 1. Общие положения

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на 2025 год (далее - программа профилактики) разработана в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 132-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», Постановлением Правительства Пензенской области от 06.12.2022 № 1078-пП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» (с последующими изменениями) (далее - положение о региональном контроле в сфере туристской индустрии).

Реализация профилактических мероприятий осуществляется Министерством культуры и туризма Пензенской области (далее - Министерство) в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

Профилактические мероприятия осуществляют следующие должностные лица Министерства:

- 1) Министр;
- 2) заместитель Министра;
- 3) начальник отдела развития туризма и индустрии гостеприимства Министерства;
- 4) консультант отдела развития туризма и индустрии гостеприимства Министерства;

5) главный специалист-эксперт отдела развития туризма и индустрии гостеприимства Министерства.

Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее - контролируемые лица) обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, указанными в частях 3-6 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ:

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса

размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

3) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

4) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении - (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Федеральным законом № 248-ФЗ установлен приоритет проведения профилактических мероприятий по отношению к контролируемым лицам.

Программа профилактики содержит План профилактических мероприятий на 2026 год и показатели эффективности и результативности мероприятий программы профилактики.

В целях стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований контролируемыми лицами, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышения информированности о способах их соблюдения должностные лица Министерства проводят следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

По состоянию на 28 ноября 2025 г. в реестре классифицированных средств размещения находится 132 средства размещения Пензенской области.

Классифицированные пляжи на территории Пензенской области отсутствуют.

Классифицированные горнолыжные трассы отсутствуют.

На территории Пензенской области прошли аттестацию 35 экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

Туристские маршруты, требующие специального сопровождения туристов инструкторами-проводниками, на территории Пензенской области не установлены.

В отношении владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети Интернет основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

На официальном сайте министерства размещен раздел «Контрольно-надзорная деятельность», в котором представлены и поддерживаются в актуальном состоянии сведения, предусмотренные частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Основными проблемами подконтрольной сферы являются:

- недостаточный уровень информированности подконтрольных субъектов об обязательных требованиях в области осуществления деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, деятельности средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей;

- отсутствие обращений контролируемых лиц в уполномоченные органы за разъяснением действующих нормативных правовых актов в сфере туристской индустрии.

Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики рисков причинения вреда

Цели реализации программы профилактики:

1) профилактика и предупреждение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований и (или) причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

2) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

3) устранение условий, причин и факторов, способных привести, к нарушениям обязательных, требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; 4) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

5) повышение прозрачности системы государственного контроля (надзора).

Задачи реализации программы профилактики:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

2) укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;

3) выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике;

4) оценка состояния подконтрольной среды;

5) повышение уровня правовой грамотности и формирование единообразного понимания обязательных требований в сфере туристской индустрии у всех участников контрольной деятельности.

Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий включает:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация программы профилактики осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с Планом графиком проведения профилактических мероприятий.

Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики Министерство обеспечивает подготовку доклада по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) на территории Сахалинской области.

Проект доклада, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, готовится ежегодно и проходит процедуру публичного обсуждения.

Доклад утверждается приказом Министерства не позднее 15 марта года, следующего за отчетным, и размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок не позднее 5 дней со дня его утверждения.

Результаты обобщения правоприменительной практики включаются в ежегодный доклад Министерства о состоянии регионального государственного контроля (надзора).

В случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство объявляет контролируемому

лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ. Порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения установлен положением о региональном контроле в сфере туристской индустрии на территории Пензенской области.

Консультирование может осуществляться должностными лицами Министерства по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- 1) о соблюдении обязательных требований;
- 2) о порядке осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- 3) о порядке обжалования решений Министерства, действий (бездействия) должностных лиц Министерства.

В случае поступления в течение квартала 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном, сайте Министерства в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного руководителем Министерства или лицом, исполняющим его обязанности.

Министерство осуществляет учет проведенных консультирований.

Профилактический визит проводится должностными лицами Министерства в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференцсвязи или мобильного приложения «Инспектор».

Профилактический визит проводится в порядке и объеме, определенных статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления

контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от проведения обязательного профилактического визита.

Профилактический визит по инициативе контролируемого лица может быть проведен по заявлению контролируемого лица, если такое лицо относится к субъектам малого предпринимательства, является социально ориентированной некоммерческой организацией либо государственным или муниципальным учреждением.

Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда.

Отчетные показатели результативности и эффективности профилактических мероприятий в 2026 году:

1) доля информации о предоставлении на территории Пензенской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети Интернет информации о предоставлении на территории Пензенской области услуг средств размещения (целевое значение: сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10% по сравнению с предыдущим календарным годом);

2) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующей аттестации, на территории Пензенской области (целевое значение: сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10% по сравнению с предыдущим календарным годом);

3) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Пензенской области, за календарный год (целевое значение: снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц).

План-график проведения профилактических мероприятий на 2026 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Информирование	Постоянно (поддерживается в актуальном состоянии)	Должностные лица отдела развития туризма и индустрии гостеприимства, в обязанности которых входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
2.	Обобщение правоприменительной практики	1 квартал года, следующего за отчетным	Должностные лица отдела развития туризма и индустрии гостеприимства, в обязанности которых входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
3.	Объявление предостережения	По мере появления оснований, предусмотренных законодательством	Должностные лица отдела развития туризма и индустрии гостеприимства, в обязанности которых входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
4.	Консультирование	По мере поступления	Должностные

		обращений/запросов контролируемых лиц и их представителей	лица отдела развития туризма и индустрии гостеприимства, в обязанности которых входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
5.	Проведение обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц	В течение шести месяцев с момента начала деятельности, которая является объектом регионального государственного контроля; по основанию, предусмотренному пунктом 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ	Должностные лица отдела развития туризма и индустрии гостеприимства, в обязанности которых входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
		в отношении объектов контроля, отнесенных к категории высокого риска, - один обязательный профилактический визит в год;	
		в отношении объектов контроля, отнесенных к категории среднего риска, - не более одного обязательного профилактического визита в 5 лет;	
		в отношении объектов контроля, отнесенных к категории низкого риска, обязательные профилактические визиты, предусмотренные частью 2 статьи 25 Федерального закона N 248-ФЗ, не проводятся.	

6.	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц	По мере необходимости (при поступлении заявления контролируемого лица; при наступлении иных оснований для проведения)	Должностные лица отдела развития туризма и индустрии гостеприимства, в обязанности которых входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
----	--	---	--