



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

От «20» мая 2026 года № 14-04/28
г. Пенза

Об утверждении Доклада о правоприменительной практике регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Пензенской области за 2025 год

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Постановлением Правительства Пензенской области от 06.12.2022 № 1078-пП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» (с последующими изменениями), руководствуясь Положением о Министерстве культуры и туризма Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 06.02.2025 № 118-пП «Об утверждении Положения о Министерстве культуры и туризма Пензенской области» (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Доклад о правоприменительной практике регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Пензенской области за 2025 год согласно приложению № 1.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на официальном сайте Министерства культуры и туризма Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области Мавлюдова И.Н.

Министр

С.В. Бычков

Приложение № 1
к приказу Министерства
культуры и туризма Пензенской
области
от «20» марта 2026 г. № 14-ОБ/З

ДОКЛАД
о правоприменительной практике регионального государственного
контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории
Пензенской области за 2025 год

Общие положения

Доклад о правоприменительной практике осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии подготовлен Министерством культуры и туризма Пензенской области (далее – Министерство) на основании статьи 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановления Правительства Пензенской области от 06.12.2022 № 1078-пП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии».

Целями проведения обобщения и анализа правоприменительной практики Министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии являются:

- снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности заинтересованных лиц о практике применения обязательных требований;
- обеспечение единства практики применения Министерством законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих обязательные требования для контролируемых лиц;
- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике путем их опубликования на официальном сайте Министерства и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных

требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ) и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а именно:

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;

- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегаторов информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, – соответствие категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы

или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

3) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком на особо охраняемых природных территориях):

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

4) в отношении деятельности инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг инструктором-проводником на особо охраняемых природных территориях):

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования:

- Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- постановление Правительства РФ от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»;

- постановление Правительства РФ от 27.12.2024 № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»;

- постановление Правительства РФ от 01.06.2024 № 760 «Об уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения» (вместе с «Правилами

направления уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения»);

- постановление Правительства РФ от 01.06.2024 № 761 «Об утверждении Правил оказания услуг инструктора-проводника»;

- постановление Правительства РФ от 31.05.2022 № 992 «Об утверждении Правил оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика».

Ведется работа с Единым реестром объектов классификации в сфере туристской индустрии (далее – Реестр) по приостановлению и прекращению действия карточек классификации средств размещения.

В 2025 году на территории Пензенской области деятельность по оказанию услуг размещения (гостиницы, кемпинги, базы отдыха, санатории) согласно данным Реестра, осуществляют 177 субъектов; экскурсионную деятельность осуществляют 35 экскурсоводов, гидов-переводчиков.

В настоящее время классифицированные пляжи, классифицированные горнолыжные трассы на территории Пензенской области отсутствуют.

Особенность осуществления регионального государственного контроля в 2025 году.

В целях предупреждения нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере Министерством проведены следующие мероприятия по профилактике нарушений законодательства в сфере туристской индустрии:

- 1) на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Министерства) создан специальный раздел, содержащий информацию по обязательным требованиям в сфере туристской индустрии, а также инструкции по прохождению самооценки для владельцев средств размещения;

- 2) осуществляется регулярное информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований;

- 3) по мере поступления устных обращений проводятся консультации для контролируемых лиц.

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в 2025 году проведено 12 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами, из которых:

- 3 в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований (за деятельностью средств размещения);

- 9 в виде выездных обследований средств размещения.

Перечень типовых нарушений обязательных требований:

Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

Отсутствие идентификационного номера средства размещения, присвоенного в реестре классифицированных средств размещения, а также ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения.

С сентября 2025 года должностными лицами Министерства осуществляются мероприятия по наблюдению за соблюдением особых требований, установленных в сфере туристской индустрии, в том числе осуществлялись выездные обследования в отношении отдельных средств размещения.

В 2025 году выдано 12 предписаний об устранении нарушений обязательных требований.

Протоколы об административных правонарушениях не составлялись.

Решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства при осуществлении государственного контроля (надзора) в досудебном и судебном порядке не обжаловались.

В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

Основания для назначения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий отсутствовали.

Каких-либо жалоб на деятельность подконтрольных субъектов в сфере туристской индустрии в 2025 году в Министерство не поступало.

Предложения об актуализации обязательных требований и предложения о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре)

Анализ действующего законодательства позволяет сформулировать предложения по внесению изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях о рассмотрении возможности привлечения к административной ответственности владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений, не соблюдающих обязательные требования.

С целью повышения качества контроля в сфере туристской индустрии в 2026 году Министерством запланировано: проведение постоянных рейдов, выездных обследований, наблюдений за соблюдением обязательных требований, а также иных мероприятий для выявления возможных

нарушений в рамках осуществления полномочий по контролю (надзору) в сфере туристской индустрии.

Кроме того, Министерство продолжит проведение консультирования, систематическое информирование подконтрольных субъектов с целью соблюдения ими обязательных требований, своевременное доведение изменений в действующее законодательство.