

ПРОТОКОЛ № 4
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры

г. Пенза

26 декабря 2018 г.

Председатель: Демина Любовь Александровна

Секретарь: Кузенькина Мария Алексеевна

Члены общественного совета:

Антонова Ольга Борисовна

Голяков Анатолий Павлович

Кирилина Ирина Владимировна

Пономарев Сергей Юрьевич

Сухова Ольга Александровна

Присутствующие:

Курдова Татьяна Владимировна - Министр культуры и туризма Пензенской области;

Карпов Владимир Викторович - Заместитель Министра культуры и туризма Пензенской области;

Гуськова Мария Васильевна - главный специалист-эксперт отдела организационно-кадрового и правового обеспечения Министерства культуры и туризма Пензенской области.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Пензенской области в 2018 году.

2. Информационное обеспечение деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

3. О подготовке доклада заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области Карпова Владимира Викторовича «О результатах работы Министерства культуры и туризма Пензенской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (с участием представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры)» на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Российской Федерации.

1. Об итогах проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Пензенской области в 2018 году.

Слушали:

- Курдову Татьяну Владимировну - Министра культуры и туризма Пензенской области;

- Демину Любовь Александровну – председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

- членов общественного совета.

Решили:

1. Принять к сведению и использованию в работе аналитический отчет организации-оператора ОО «Союз молодежи Пензенской области» по теме научно-исследовательского проекта «Проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры, предоставляющими услуги на территории Пензенской области, с целью формирования проектов оценки качества оказания услуг организациями культуры и рейтингов организаций культуры».

2. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, предоставляющими услуги на территории Пензенской области.(прилагается)

3. По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, предоставляющими услуги на территории Пензенской области, разработать предложения по устранению выявленных недостатков. (прилагается)

4. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, предоставляющими услуги на территории Пензенской области разместить на официальном сайте Министерства и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» - bus.gov.ru в установленные сроки.

2. Информационное обеспечение деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Слушали:

- Гуськову Марию Васильевну - главного специалиста- эксперта отдела организационно-кадрового и правового обеспечения Министерства культуры и туризма Пензенской области;

- Членов общественного совета.

Решили:

1. Разместить на официальном сайте Министерства культуры и туризма Пензенской области в сети Интернет в разделе «Независимая оценка» необходимую информацию по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Пензенской области в 2018 году.

2. Своевременно освещать деятельность общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на официальном сайте Министерства культуры и туризма Пензенской области и других СМИ.

3. О подготовке доклада заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области Карпова Владимира Викторовича «О результатах работы Министерства культуры и туризма Пензенской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (с участием представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры)» на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Российской Федерации.

Слушали:

- Карпова Владимира Викторовича - Заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области;

- Гуськову Марию Васильевну - главного специалиста- эксперта отдела организационно-кадрового и правового обеспечения Министерства культуры и туризма Пензенской области;

- членов общественного совета.

Решили:

1. Гуськовой Марии Васильевне и Деминой Любови Александровне подготовить доклад заместителя Министра культуры и туризма Пензенской области Карпова Владимира Викторовича «О результатах работы Министерства культуры и туризма Пензенской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (с участием представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры)» на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Российской Федерации. (прилагается)

Председатель

Л.А. Демина

Секретарь

М.А. Кузенькина

Предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры Пензенской области по результатам независимой оценки

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения по улучшению качества оказания услуг
1.	ГБУ "ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
2.	АУ "ОБЛАСТНОЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. ЛУНАЧАРСКОГО"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
3.	ГБУ "ПЕНЗЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР "КУКОЛЬНЫЙ ДОМ"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
4.	ГКУ "ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
5.	ГБУ "Пензенский краеведческий музей"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
6.	ГБУ "ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КАРТИННАЯ ГАЛЕРЕЯ ИМ. К.А. САВИЦКОГО"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
7.	ГБУ "Объединение литературно-мемориальных музеев"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
8.	ГБУК "ЦТИ "ДОМ МЕЙЕРХОЛЬДА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
9.	ГБУ "Пензенский областной Дом народного творчества"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала

10.	МБУ "Централизованная библиотечная система г. Пензы"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
11.	АУ "ПЕНЗЕНСКИЙ ЗООПАРК"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
12.	МБУ "ПЕНЗЕНСКИЙ ТЮЗ"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
13.	МАУ "ЦПКИО ИМ. В.Г. БЕЛИНСКОГО"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
14.	МБУ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
15.	МКУ "ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
16.	МАУ "ЦЕНТР РУССКОЙ ХОРОВОЙ И ВОКАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ Г. ПЕНЗЫ"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
17.	МУУЧ "ДК "ДРУЖБА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
18.	МБУ "Хореографический ансамбль "Зоренька"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
19.	МБУ "Молодежный центр "Юность" г. Пензы	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
20.	МБУ "ЦХИ Г. ПЕНЗЫ"	Повышение информационной активности

		Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
21.	МУК "МВЦ"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
22.	МАУ "ТЮЗ Г. ЗАРЕЧНОГО	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
23.	МКУ ПКЮ "ОЛИМПИЙСКИЙ"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
24.	МУУЧ "ДК "СОВРЕМЕННОСТЬ" Г. ЗАРЕЧНОГО	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
25.	МАУ "МДЦ "РОВЕСНИК"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
26.	МБУ "АЛФЕРЬЕВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
27.	МБУ "ШИРОКОИССКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
28.	МБУ "ПОДГОРЕНСКИЙ БДЦ"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
29.	МБУ "НЕЧАЕВСКИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов

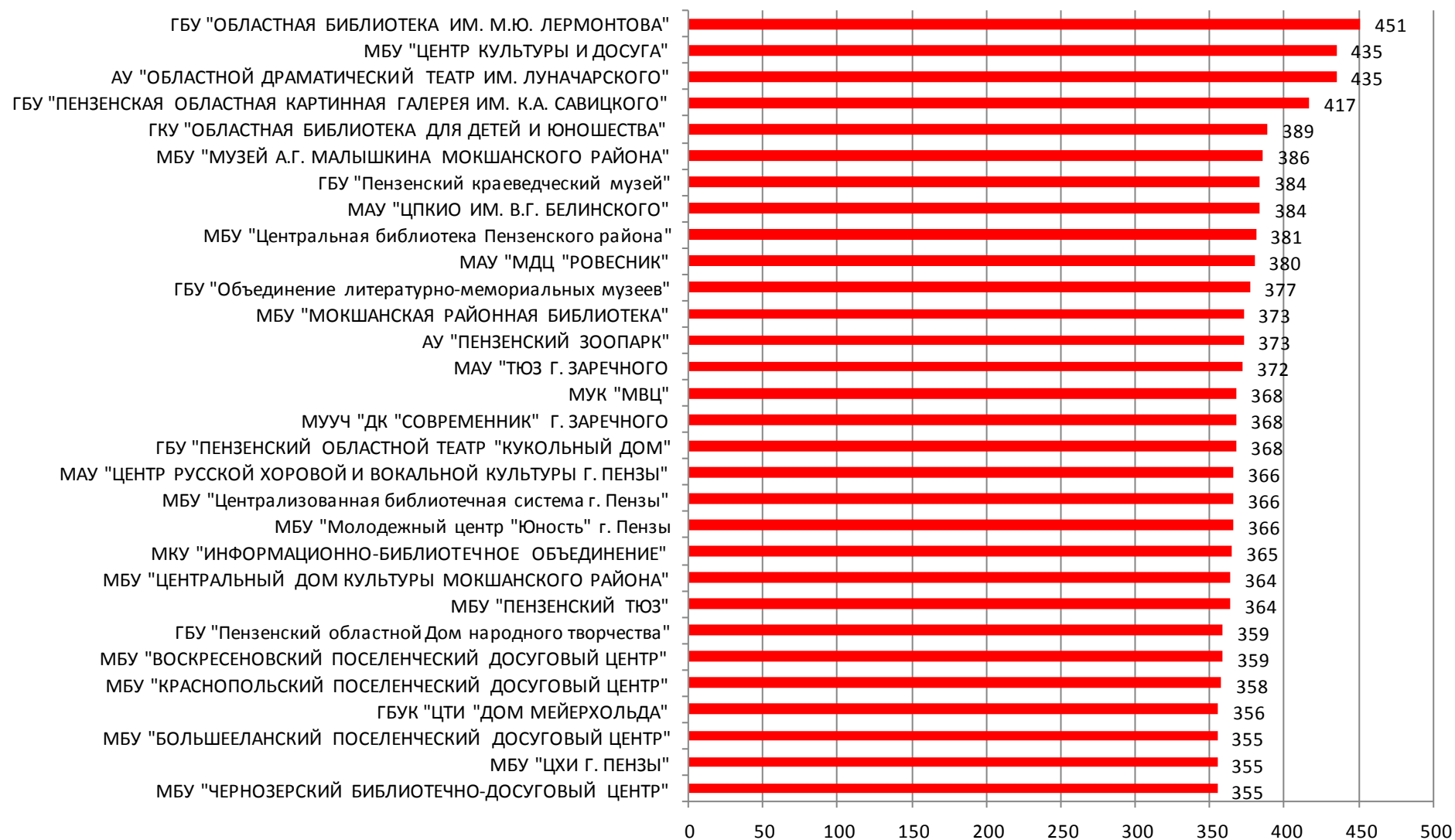
		Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
30.	МБУ "ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
31.	МБУ "ЦАРЕВЩИНСКИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
32.	МБУ "ЮРОВСКИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
33.	МБУ "ПЛЕССКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
34.	МБУ "САЛОВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
35.	МБУ "ЕРМОЛОВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
36.	МБУ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ МОКШАНСКОГО РАЙОНА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
37.	МБУ "МОКШАНСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
38.	МБУ "РАМЗАЙСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности

	ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
39.	МБУ "УСПЕНСКИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
40.	МБУ "БОГОРОДСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
41.	МБУ "ЧЕРНОЗЕРСКИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
42.	МБУ "МИЧУРИНСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
43.	МБУ "ЛЕОНИДОВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
44.	МБУ "БОГОСЛОВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
45.	МБУ "ВОСКРЕСЕНОВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
46.	МБУ "ОЛЕНЕВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности

		персонала
47.	МБУ "Краснопольцовский БДЦ"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
48.	МБУ "КОНДОЛЬСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов
49.	МБУ "Центральная библиотека Пензенского района"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
50.	МБУ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПЕНЗЕНСКОГО РАЙОНА"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
51.	МБУ "ВАРЫПАЕВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
52.	МБУ "КРАСНОПОЛЬСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
53.	МБУ "ПОКРОВО-БЕРЕЗОВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
54.	МБУ "ЗОЛОТАРЕВСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
55.	МБУ "ЛЕНИНСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала

56.	МБУ "КУЧКИНСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
57.	МБУ "ЗАСЕЧНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
58.	МБУ "БОЛЬШЕЕЛАНСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
59.	МБУ "СТАРОКАМЕНСКИЙ ПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Разработка собственного сайта Повышение информационной активности Повышение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала
60.	МБУ "МУЗЕЙ А.Г. МАЛЫШКИНА МОКШАНСКОГО РАЙОНА"	Повышение информационной активности Улучшение качества обслуживания инвалидов Улучшение условий оказания услуг, доброжелательности и компетентности персонала

Рейтинг учреждений культуры Пензенской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг



Рейтинг учреждений культуры Пензенской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг

